

# REGULAMIN KONKURSU „OTWÓRZ SIĘ NA BANK”

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Konkursu „Otwórz się na Bank” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Otwórz się na Bank” (zwanym dalej „Konkurse”).
2. Organizatorem Konkursu „Otwórz się na Bank” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 534 246 86 48, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej Hagen, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Konkursu jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na stronie internetowej: <https://openerbnpparibas.pl>, służący do rejestracji Uczestnika w Konkursie. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit. b Regulaminu;
  - 3) **Karta** – karta płatnicza debetowa wydana przez Bank dla Klientów indywidualnych przed 08 kwietnia 2019 r., w ramach organizacji płatniczej MasterCard;
  - 4) **Konto Premium** - indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Premium prowadzony na podstawie Umowy ramowej w Banku;
  - 5) **Konto Osobiste** – każdy rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony na podstawie Umowy ramowej, otwarty przed 08 kwietnia 2019 r. w Banku z wyłączeniem Kont osobistych z planem taryfowym Konto Premium;
  - 6) **Open'er Festival** - festiwal muzyczny odbywający się na terenie miasta Gdyni oraz gminy Kosakowo od roku 2003 r., którego organizatorem jest agencja koncertowa Alter Art Festival Sp. Z o.o.;
  - 7) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się” na stronie internetowej: <https://openerbnpparibas.pl> ;
  - 8) **Strona Konkursu** – strona o adresie: <https://openerbnpparibas.pl>, której administratorem jest Organizator;
  - 9) **Transakcje bezgotówkowe** - operacje bezgotówkowe wykonane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz z wyłączeniem operacji dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowej podmiotów trzecich takich jak np. Dotpay, Przelewy24, Blue Media, BLIK i tym podobnych (wyłączenie to nie obejmuje operacji dokonanych przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym Google Pay i Apple Pay) oraz transakcji o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 10) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od Banku Zaproszenie do udziału w Konkursie oraz spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 11) **Umowa ramowa** – umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta z Bankiem;
  - 12) **Zaproszenie do udziału w Konkursie** – materiał wygenerowany przez Bank (np. mail, wiadomość tekstowa, ulotka, baner w Pl@net) zawierająca informacje o Konkursie.;
  - 13) **Zaproszenie Premium BNP Paribas** – podwójne zaproszenie dostępne tylko do wygrania w Konkursie „Otwórz się na Bank” na 4 dni Open'er Festival, który odbędzie się na lotnisku Gdynia – Kosakowo, zawierające dodatkowo opaskę płatniczą Mastercard o wartości 200 zł umożliwiającą dokonywanie zakupów na terenie festiwalu do kwoty 200 zł, lunch w Mastercard Music Bistro bar dla dwóch osób, na który należy się zapisać w jeden wybrany dzień festiwalu. Zaproszenie Premium BNP Paribas ma łączną wartość 1665 zł.
5. Konkurs będzie trwał w okresie **od dnia 17 maja 2019 roku do dnia 09 czerwca 2019 roku włącznie**.
6. Konkurs będzie prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Konkurs ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Transakcji bezgotówkowych.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na stronie <https://openerbnpparibas.pl>
9. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2015, poz. 612 z późn. zm).

## § 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) jest stroną Umowy ramowej na dzień rozpoczęcia Konkursu, tj. 17 maja 2019 r.;
  - 2) zawarł z Bankiem Umowę ramową o Konto Osobiste przed dniem 08 kwietnia 2019 r.;
  - 3) otrzymał od Banku Zaproszenie do udziału w Konkursie;
  - 4) dokona Rejestracji w Konkursie na Stronie Konkursu w okresie od dnia **17 maja 2019 r.** do dnia **09 czerwca 2019 r.** poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Konkursu dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji objętych tajemnicą bankową o spełnieniu warunków uprawniających do przyznania Nagrody w Konkursie, w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania Nagrody przez Organizatora;
    - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o wzięciu udziału w Konkursie, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
  - 5) W dniach od 17 maja 2019 r. do 09 czerwca 2019 r. wykona przynajmniej 5 Transakcji bezgotówkowych.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz pod rygorem nieważności kolejnych zgłoszeń.
3. Rejestracje w Konkursie wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. W Konkursie nie mogą wziąć udziału pracownicy Banku oraz Organizatora.
5. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Konkursie, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 powyżej wysłać wiadomość e-mail z oświadczeniem o odstąpieniu na adres: kontakt@openerbnpparibas.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Konkursu stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
6. Przed wzięciem udziału w Konkursie Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia.

## § 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody w Konkursie stanowią: 15 Zaproszeń Premium BNP Paribas (zwane dalej „**Nagrodami**”). Na każdą z Nagród składa się: Zaproszenie Premium BNP Paribas o wartości 1665 zł oraz nagroda pieniężna w wysokości 185 zł, która będzie przekazana bezpośrednio do właściwego Urzędu Skarbowego na pokrycie zobowiązań podatkowych Uczestnika, powstających z tytułu otrzymanej Nagrody.
2. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który:
  - a) spełni warunki określone w § 2 ust. 1;
  - b) w dniach od 17 maja 2019 r. do 09 czerwca 2019 r. wykona przynajmniej 5 Transakcji bezgotówkowych;
  - c) w dniach od 17 maja 2019 r. do 09 czerwca 2019 r. wykona Transakcje bezgotówkowe o najwyższej wartości.
3. Nagroda jest przyznawana 15 Uczestnikom, którzy spełnią warunki określone w § 2 ust. 1 powyżej oraz wykonają Transakcje bezgotówkowe o łącznie najwyższej wartości, zgodnie z § 3 ust. 2 lit. c) Regulaminu.
4. Wartości Transakcji bezgotówkowych, które zostaną zwrócone nie będą wliczały się do łącznej wartości wszystkich wykonanych Transakcji bezgotówkowych w ramach Konkursu.
5. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko 1 Nagrodę. W przypadku rachunków wspólnych, do których została wydana Karta, Nagrodę otrzymuje tylko 1 współposiadacz Konta Osobistego, który wykonał Transakcje bezgotówkowe o większej wartości.
6. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody.
7. Uczestnik Konkursu nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę lub gotówkę.

## § 4. Wydanie Nagród w Konkursie

1. Każdy Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu bądź nieprzyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Uczestników w dniu 19 czerwca 2019 roku.

2. Nagrody zostaną przekazane (tzn. przesyłki zostaną nadane za pośrednictwem firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru) Laureatom do dnia 24 czerwca 2019 r.
3. W celu odbioru Nagrody:
  - a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu Nagrody, otrzyma od Organizatora na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie internetowej Organizatora, ;
  - b) każdy Laureat będzie miał obowiązek zalogować się na stronie Organizatora w sposób opisany w lit. a) powyżej do dnia 23 czerwca 2019 r. wyłącznie w celu przekazania adresu, na który zostanie przesłana Nagroda.
4. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@openerbnpparibas.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia telefoniczne dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bgzbnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2018 r., poz. 2038 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2017 r., poz. 2003 z późn.zm.), świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

## **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursu oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursie i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A..
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:  
w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),  
w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).  
Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Otwórz się na Bank”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

### Oświadczenie o odstąpieniu od Konkursu „Otwórz się na Bank”

Oświadczam, że odstępuję od Konkursu „Otwórz się na Bank”, do którego przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

## Załącznik nr 2 do Regulaminu Konkursu „ Otwórz się na Bank”

Transakcje wyłączone z Konkursu wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 4111, określający m.in. usługi transportowe,
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne,
- 4900 określający płatność rachunków.